CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO I SINGOLI CONTRATTI

Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le «**Condizioni Generali**»), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da My Mobility s.r.l.

Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di My Mobility s.r.l., abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di My Mobility s.r.l. e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

Applicazione Mobile (o App): significa l'applicazione software per dispositivi mobili, di proprietà del Fornitore, fornita in esecuzione del Contratto e messa a disposizione degli Utenti/Driver per consentire loro di interagire con i Servizi Software My Mobility, secondo le specifiche funzionalità previste.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione del/dei Servizio/Servizi Software.

Cliente: significa la società indicata nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine.

Comunicazione di Ritiro: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Condizioni Generali: queste condizioni di fornitura di Servizi Software My Mobility.

Condizioni Integrative: significa le eventuali autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di My Mobility s.r.l., di determinati specifici Servizi Software le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

Connettività: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete internet o a una rete di telecomunicazioni.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine e/o la Proposta d'Ordine, la documentazione tecnica e/o informativa eventualmente resa disponibile al Cliente, anche sul sito web di My Mobility s.r.l., gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.

Corrispettivi: significa le somme, indicate nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine, che il Cliente corrisponderà a My Mobility s.r.l. in ragione della fornitura dei Servizi Software My Mobility.

Credenziali di Accesso/Chiavi di Accesso: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Software My Mobility.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di My Mobility s.r.l. o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Software.

DPA: indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali, nello specifico il trattamento dei dati

personali in qualità di Responsabile del trattamento da parte del Fornitore ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e l'Allegato 1 «Misure tecniche-organizzative», acclusi al presente Contratto.

GDPR: indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016, n. 679.

Infrastruttura Cloud: significa il sistema cloud di titolarità di My Mobility s.r.l. o di terzi che ospita i Software.

Fornitore: significa la società My Mobility s.r.l., proprietaria del Software My Mobility e titolare del diritto di commercializzare i Servizi Software My Mobility.

Infrastruttura Cloud: significa il sistema di cloud computing di titolarità di My Mobility s.r.l. o di una società dove My Mobility s.r.l. è socia o di terzi che ospita i Servizi Software My Mobility.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengano la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

Licenza: ha il significato di cui al paragrafo 10.2.

My Mobility s.r.l./Fornitore: indica My Mobility s.r.l. (c.f. e p.iva: 13814880962; n. REA MI-2745197), con sede legale in Milano (MI) – 20123 – via G. Carducci n. 32, e-mail: info@mymobilitysolution.com, PEC: mymobility@pec.it, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, proprietaria del Software My Mobility.

Nuovo Prodotto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Ordine/Proposta d'Ordine: significa il contratto e/o proposta contrattuale e/o negozio giuridico, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e/o l'opzione o piano di offerta reso disponibile dalla società My Mobility s.r.l. oppure da diversa società indicata nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con My Mobilitys.r.l., ha il diritto di commercializzare i Servizi Software My Mobility, selezionato e accettato dal Cliente in fase di acquisto del Servizio Software My Mobility, e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi Software indicati nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine medesimo/a. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine.

Parti: significa, congiuntamente, da una parte My Mobility s.r.l. oppure la diversa società indicata nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con My Mobilitys.r.l., ha il diritto di commercializzare i Servizi Software My Mobility e, dall'altra parte, il Cliente.

Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da My Mobility s.r.l. e/o da diversa società che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con My Mobilitys.r.l., ha il diritto di commercializzare i Servizi Software My Mobility e che collabora/no con queste ultime allo scopo di fornire al Cliente i Servizi Software My Mobility

e/o l'Assistenza.
PEC: significa posta elettronica certificata.
Prodotto Obsoleto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(a).
Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, *know-how*, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).
Saas: significa *software-as-a-service*.
Servizi Software My Mobility: significa i servizi forniti da My Mobility s.r.l. al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software My Mobility.
Sistemi di Intelligenza Artificiale (o Sistemi di IA): significa software e tecnologie sviluppate da, e di titolarità di, My Mobility s.r.l., tramite tecniche di machine learning o apprendimento automatico avanzato incluso, a titolo esemplificativo, tecniche di tipo statistico, di ricerca o di ottimizzazione in grado di generare output quali a titolo esemplificativo, contenuti, previsioni, raccomandazioni o decisioni, anche tramite il ricorso a una conversazione elettronica istantanea, e finalizzate a fornire supporto al Cliente o integrare specifiche funzionalità e servizi nell'ambito dei Servizi Software My Mobility.
Software/Software My Mobility: significa i prodotti software commercializzati dal Fornitore My Mobility s.r.l., specificamente individuati nelle eventuali Condizioni Integrative e nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.
Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Chiavi di Accesso/Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Software My Mobility.

1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di My Mobility s.r.l., dei Servizi Software My Mobility specificamente indicati nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.
1.2. Il Contratto si intende perfezionato al momento dell'invio da parte del Fornitore della conferma dell'attivazione dei Servizi Software My Mobility all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la fase di registrazione, dopo l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

2. Servizi Software My Mobility

2.1. Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, My Mobility s.r.l. fornirà al Cliente,

che accetta, i Servizi Software My Mobility indicati nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine, per la durata e le condizioni indicate nella Proposta d'Ordine. Il diritto di utilizzo non è esclusivo e trasferibile ed è subordinato all'acquisto da parte del Cliente di una licenza d'uso del Software temporanea. Sulla base del presente accordo il Cliente e solo il Cliente è autorizzato a usare il Servizio Software My Mobility e in nessun caso potrà cedere a terzi ad alcun titolo il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di My Mobility s.r.l.
L'utilizzo del Servizio Software My Mobility è altresì subordinato alla piena e incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali.
Il Cliente potrà fruire dei Servizi My Mobility esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software, nel rispetto delle condizioni indicate nel Contratto.
2.2. Al momento dell'acquisto dei Servizi My Mobility, potrebbero essere presentati al Cliente diversi piani o opzioni di licenza, anche in offerte combinate e/o pacchetti, soggetti a differenze ad esempio di Corrispettivi, durata, condizioni e limiti di utilizzo. Per tutti i dettagli è possibile consultare le sezioni «PIANI E OPZIONI», «SOFTWARE STANDARD E PERSONALIZZAZIONI», «SERVIZI: FORMAZIONE, SUPPORTO, INSTALLAZIONE DATI», «OPZIONE DURATA DEL CONTRATTO», «RIEPILOGO IMPORTI E MODALITÁ DI PAGAMENTO» e/o la documentazione informativa che il Fornitore si riserva di rendere disponibile sul sito web www.mymobilitysolution.com.
2.3. Parte integrante dei Servizi Software My Mobility è la messa a disposizione, da parte del Fornitore, di una specifica Applicazione Mobile ("App") destinata all'utilizzo da parte degli Utenti autorizzati dal Cliente. L'App costituisce lo strumento tecnologico attraverso il quale l'Utente/Driver interagisce con i Software e fruisce di determinate funzionalità dei Servizi Software My Mobility, come la gestione del veicolo aziendale assegnato. L'utilizzo dell'App da parte di ciascun Utente è strettamente subordinato alla previa e integrale accettazione delle "Condizioni di Utilizzo dell'App".
2.4. Ai sensi degli articoli 3.1(f) e 11.2 del presente Contratto, il Cliente si assume la piena responsabilità di far sì che ciascun Utente prenda visione, accetti e rispetti le suddette "Condizioni di Utilizzo dell'App". Il Cliente garantisce l'operato dei propri Utenti nell'utilizzo dell'App e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione di tali condizioni da parte degli Utenti medesimi.

3. Obblighi del Cliente

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:
(a) corrispondere al Fornitore i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 7;
(b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Software My Mobility;
(c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Software My Mobility successivamente alla conclusione del Contratto;

(d) usare i Servizi Software My Mobility in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
(e) fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per consentire a quest'ultimo un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti;
(f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali;
(g) fornire al Fornitore tutti i dati identificativi, propri e/o di ciascun Utente, necessari al fine di utilizzare correttamente il Software My Mobility, impegnandosi ad aggiornarli tempestivamente, ove necessario, garantendo che i predetti dati forniti sono corretti, aggiornati e veritieri.

4. Chiavi di Accesso/Credenziali di Accesso

4.1. Il Cliente e/o ciascun Utente potranno utilizzare i Software e fruire dei relativi Servizi attivati mediante le Chiavi di Accesso/Credenziali di Accesso impostate autonomamente dal Cliente all'atto di registrazione.
4.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato dei Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Software My Mobility e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, dei Software My Mobility mediante le Credenziali di Accesso.
4.3. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
4.4. Il Fornitore e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Assistenza

5.1. A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità di seguito riportate pubblicate sul sito internet di My Mobility s.r.l.
5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.
5.3. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di contratto il Cliente dichiara di aver letto, ben compreso ed accettato il SLA (Service Level Agreement) del presente Contratto.
Front end (ovvero disponibilità del prodotto/servizio) 24 ore su 24 per 365 (trecentosessantacinque) giorni l'anno. Per quanto riguarda le eventuali attività di manutenzione, si specifica che esse saranno preventivamente e adeguatamente comunicate al Cliente. Per quanto riguarda la soluzione di eventuali

problemi: se il problema è di natura interna alla struttura tecnica del Fornitore o terze parti e la soluzione può essere fornita telefonicamente, il Fornitore si impegna ad evadere la richiesta entro 16 (sedici) ore lavorative; se, viceversa, la soluzione richiede un intervento di teleassistenza, il Fornitore si impegna a evadere la richiesta entro le successive 36 (trentasei) ore lavorative; se, infine, il problema è di natura esterna alla struttura tecnica, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente la soluzione nel minor tempo possibile.
5.4. Le Parti convengono, pertanto, che, in caso di mancato rispetto da parte del Fornitore dei livelli di servizio secondo quanto sopra indicato, ed eccettuati i casi di esenzione di responsabilità come specificati nel presente Contratto, il Cliente avrà diritto di recedere anticipatamente dal Contratto, comunicandolo al Fornitore mediante lettera raccomandata A.R., qualora il Fornitore non abbia provveduto ad adeguarsi alle SLA nel termine di 30 (trenta) giorni dall'invio di apposita comunicazione da parte del Cliente.

6. Aggiornamenti e Sviluppi

6.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio del Fornitore, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune caratteristiche e/o funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Software My Mobility.
6.2. Il Cliente esonera il Fornitore da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave del Fornitore stesso.
6.3. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio del Fornitore, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di quest'ultimo e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

7. Corrispettivi

7.1. A fronte della fornitura dei Servizi Software My Mobility, il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore i Corrispettivi indicati nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine e/o nella Proposta d'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, in via anticipata rispetto al periodo di fruizione dei Servizi Software My Mobility. Successivamente, nei termini di legge, verrà emessa regolare fattura da parte del Fornitore.
7.2. Il Cliente prende atto che i Servizi Software My Mobility sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. Pertanto, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere

maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Software My Mobility da parte del Fornitore, quest'ultimo avrà diritto di modificare unilateralmente i Corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 15.
7.3. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 19.1 e 19.2, il Fornitore avrà altresì diritto di:
(i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o
(ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.
7.4. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 7.

8. Riservatezza

8.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che il Fornitore abbia classificato come «riservata» o «confidenziale», anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:
(a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
(b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
(c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.
8.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 8.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del d.lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

9. Partner

9.1. Il Fornitore, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

10. Proprietà Intellettuale

10.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico,

sull'Infrastruttura Cloud, sui Software, sui Servizi Software My Mobility, sulla documentazione, sul sito internet www.mymobilitysolution.com, sugli Aggiornamenti e Sviluppi, sui lavori preparatori e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità del Fornitore e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica e/o informativa di supporto.

10.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Software My Mobility indicati nell'Ordine, il Fornitore concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso dei relativi Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine e soggetta agli ulteriori limiti eventualmente indicati nell'Ordine («Licenza»).

10.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale del Fornitore o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

(a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nei Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;

(b) decodificare o disassemblare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;

(d) eseguire o far eseguire copie dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;

(e) pubblicare o far pubblicare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(f) utilizzare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;

(g) commercializzare a qualsivoglia titolo i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

10.4. Restano altresì in capo al Fornitore (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 10.1) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, ai Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Software My Mobility, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore (e/o del terzo titolare).

11. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

11.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Software My Mobility nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

11.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

11.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Software My Mobility e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi

al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
(a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità del Fornitore e/o di terzi;
(b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
(c) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
(d) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
(e) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
11.4. Il Cliente si impegna, altresì, a non utilizzare i Software, i Servizi Software My Mobility e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi per compiere attività illecite, dannose o contrarie al buon costume. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, è fatto severo divieto di:
(a) caricare, trasmettere o distribuire contenuti che violino diritti d'autore, brevetti, marchi registrati, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi (copyright);
(b) utilizzare la piattaforma per attività di mining di criptovalute o altre attività che comportino un utilizzo eccessivo e non autorizzato delle risorse computazionali;
(c) pubblicare, distribuire o ospitare contenuti volgari, osceni, offensivi, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
(d) promuovere, caricare o distribuire contenuti violenti, discriminatori o che incitino all'intolleranza, all'odio razziale, etnico, politico e/o religioso;
(e) compiere attività di hacking, cracking, o tentativi di accesso non autorizzato a sistemi informatici o reti;
(f) ospitare o promuovere contenuti legati al gioco d'azzardo online non autorizzato;
(g) compiere qualsiasi altra attività illegale ai sensi della legge italiana o della legge applicabile al Cliente;
(h) caricare o distribuire contenuti relativi a sostanze illegali o stupefacenti;
(i) creare o gestire siti di phishing, ovvero pagine web fraudolente con l'intento di sottrarre dati;
(j); pubblicare o distribuire contenuti pornografici, pedopornografici o di natura sessualmente esplicita
(k) violare qualsiasi legge penale, amministrativa o civile.
11.5. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Software My Mobility e l'accesso ai Software al Cliente o a ciascun Utente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 19, con la facoltà di chiedere il risarcimento dei danni subiti.
11.6. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte del Fornitore.

12. Ritiro dal mercato e sostituzione

12.1. Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Software My Mobility e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, il Fornitore potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Software My Mobility e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

(a) il Fornitore comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Software My Mobility e/o i relativi Software (ciascuno di essi il «**Prodotto Obsoleto**»);

(b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede («**Comunicazione di Ritiro**») conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizi Software My Mobility e/o Software (il «**Nuovo Prodotto**») che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;

(c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata dal Fornitore nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;

(d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 (quindici) giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

13. Manleva

13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che il Fornitore dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione) e 23 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva *ex* art. 1407 c.c.).

14. Responsabilità del Fornitore

14.1. Il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Software My Mobility e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

14.2. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Software My Mobility e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

14.3. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Software My Mobility e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

14.4. In nessun caso Il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente mediante i Servizi Software My Mobility e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

14.5. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, Il Fornitore non è tenuto in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente e nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Software My Mobility e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

14.6. Il Fornitore, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Servizi Software My Mobility e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o del Fornitore, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Software My Mobility; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

14.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità del Fornitore; quest'ultimo non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

14.8. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il diritto del Cliente di agire in giudizio per il risarcimento dei

danni derivanti dall'inadempimento del Fornitore si estingue se l'azione non è esperita entro un (1) anno dal giorno in cui l'evento dannoso si è verificato o avrebbe dovuto ragionevolmente essere conosciuto dal Cliente.
14.9. In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti (SLA), il Cliente avrà diritto a richiedere una penale, calcolata in misura pari al canone giornaliero del Servizio per ogni ora di ritardo nel ripristino. Il Cliente prende atto e accetta che il pagamento di tale penale, il cui ammontare massimo non potrà in ogni caso superare il valore del canone annuale del Servizio in questione per i mesi di inadempimento, costituisce l'unico e massimo risarcimento che il Fornitore è tenuto a corrispondere, con espressa rinuncia del Cliente a richiedere qualsiasi maggior danno, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.
14.10. Resta inteso che quanto sopra non potrà in alcun modo limitare o disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa applicabile, incluso le responsabilità e obblighi stabiliti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

15. Modifiche Unilaterali

15.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui il Fornitore opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultimo, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che il Fornitore adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato dal Fornitore in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa del Fornitore; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
15.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Fornitore di cui al paragrafo che precede.
15.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

16. Sospensione e interruzione

16.1. Il Fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Software My Mobility. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Software My Mobility, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura

Cloud e/o ai Software. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Software My Mobility nel minor tempo possibile.
16.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 11.4 e 19.2, il Fornitore si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Software My Mobility:
(a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
(b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
(c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
(d) nel caso in cui si verifichino problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

17. Durata della licenza e rinnovi

17.1. Il Contratto avrà la durata indicata nella sezione «OPZIONE DURATA DEL CONTRATTO» e decorrerà dal primo giorno del mese successivo la data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato per pari periodo, e così per le scadenze successive sino a disdetta nei termini sotto indicati. In caso di mancata indicazione nella sezione «OPZIONE DURATA DEL CONTRATTO», il Contratto avrà la durata di 1 anno, decorrerà dal primo giorno del mese successivo la data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno. Il Contratto potrà essere disdetto, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e/o a mezzo PEC e preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto. Vale a tal proposito la data di spedizione della raccomandata.

18. Recesso

18.1. Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo PEC e/o raccomandata A/R da inviarsi al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.
18.2. Nel caso in cui il Fornitore eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Software My Mobility, qualora essa sia già stata versata.
18.3. Il Fornitore si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento da parte del Cliente di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e il Fornitore, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

19. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

19.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi

dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4.3 (Credenziali di Accesso), 7.1-7.5 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11.1-11.2-11.3-11.4 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 13 (Manleva) e 23 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva *ex* art. 1407 c.c.).

19.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 7, il Fornitore si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Software My Mobility in favore del Cliente in caso di:

- inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 19.1;
- inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e il Fornitore, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. In tali ipotesi, il Fornitore comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi Software My Mobility, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi Software My Mobility.

20. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione dei dati

20.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Fornitore cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Software My Mobility al Cliente. Si specifica che durante l'esecuzione del contratto il Cliente collegandosi all'indirizzo www.mymobilitysolution.com/reports/ potrà effettuare il download di tutti i dati inseriti nella piattaforma My Mobility.

20.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 20.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità del Software per un periodo di 2 (due) mesi dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

20.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 20.2, il Fornitore provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

20.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali), 7 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 13 (Manleva), 14 (Responsabilità di My Mobility s.r.l.), 21 (Comunicazioni), 22 (Legge applicabile e foro esclusivo), 24 (Effetto novativo), 25 (Invalidità e inefficacia parziale).

21. Comunicazioni

21.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo al momento della creazione account. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

22. Legge applicabile e foro esclusivo

22.1. Il presente Contratto tra il Cliente ed il Fornitore è regolato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, ivi compresa la sua interpretazione ed esecuzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Firenze.

23. Cessione del contratto e autorizzazione preventiva *ex* art. 1407 c.c.

23.1. Salva la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

24. Effetto novativo

24.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

25. Invalidità ed inefficacia parziale

27.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, comma 1°, c.c.

26. Trattamento dati personali

26.1. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'esecuzione dei Servizi Software My Mobility comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte del Fornitore per le finalità e nei limiti di quanto indicato nell'informativa rilasciata dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile sul sito web aziendale.
Il Fornitore agisce, in relazione a tali attività, in qualità di Titolare del trattamento.
26.2. Ad ogni modo, le Parti convengono che il Fornitore potrà trattare, su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo dei Servizi Software My Mobility da parte del Cliente, per finalità di ricerca e analisi finalizzata al miglioramento dei servizi offerti, nonché per le finalità di addestramento e fine tuning successivo degli eventuali Sistemi di Intelligenza Artificiale

integrati nell'ambito dei Servizi Software My Mobility. L'esercizio dei diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (incluso il GDPR) è sempre garantito così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali del Fornitore. Parimenti, è sempre garantito il rispetto di qualsiasi altro diritto ai sensi della normativa di settore tempo per tempo vigente in materia di intelligenza artificiale.

26.3. Resta inteso che il Cliente è Titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i «Dati Personali di Terzi») a cui il Fornitore avrà accesso per la fornitura dei Servizi Software My Mobility. Rispetto a tali dati il Fornitore agirà quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il «Responsabile») e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nel DPA allegato al presente Contratto e disponibile sul sito web aziendale. Qualora il Cliente agisca, a propria volta, quale Responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, il Cliente garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso al Fornitore quale Sub-Responsabile del trattamento (il «Sub-Responsabile») ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

26.4. Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli Interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di Titolare del trattamento.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di Titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse dal Fornitore stesso in qualità di Responsabile del trattamento ovvero violazioni del DPA.

Vedi la nostra Privacy Policy per la raccolta e la gestione dei dati personali:
www.mymobilitysolution.com/privacy-policy/

Luogo _____

Data _____

Il Fornitore
(legale rappresentante *pro tempore*)

_____

Il Cliente
(legale rappresentante *pro tempore*)

_____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto: 1.2, 1.4 (Limitazioni di responsabilità del Fornitore in relazione alla disponibilità delle App); 3 (Obblighi del Cliente); 4.2, 4.4 (Impegni del Cliente in merito alle Credenziali di Accesso e limitazioni di responsabilità del Fornitore); 5.2 (Oggetto dell'Assistenza); 6 (Oggetto degli Aggiornamenti e Sviluppi e limitazione di responsabilità del Fornitore); 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 (Adeguamento dei Corrispettivi, modifica unilaterale dei Corrispettivi, interessi, sospensione della prestazione, diritto di recesso da altri contratti, limitazione alla proponibilità di eccezioni e autorizzazione preventiva alla cessione); 8 (Riservatezza); 9 (Partner); 10.2, 10.3, 10.4 (Obblighi del Cliente in relazione alla Licenza e alla Proprietà Intellettuale); 11 (Responsabilità del Cliente, divieti a carico del Cliente, diritto di sospensione dei Servizi Software My Mobility); 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti); 13 (Manleva); 14 (Limitazioni di responsabilità del Fornitore); 15 (Diritto di Modifica unilaterale del Fornitore); 16 (Sospensione e interruzione); 17.1 (Durata del Contratto in caso di stipula a seguito di cessazione di un precedente contratto e Rinnovo automatico); 18 (Recesso del Fornitore); 19 (Clausola Risolutiva Espressa e Interdizione dall'Infrastruttura Cloud); 20.2, 20.3, 20.4 (Condizioni per la Restituzione dei dati e sopravvivenza di clausole); 22.1 (Foro esclusivo); 23.1, 23.2 (Divieto di Cessione del Contratto e autorizzazione preventiva alla cessione).

Luogo _____

Data _____

Il Fornitore
(legale rappresentante *pro tempore*)

_____

Il Cliente
(legale rappresentante *pro tempore*)

_____

DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

PER LA DISCIPLINA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN QUALITÁ DI RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 28
DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Il presente «**Accordo per il trattamento dei dati personali – Data Processing Agreement**» (di seguito, il «**DPA**») è concluso

TRA

Il FORNITORE
per il quale si intende uno o più dei seguenti soggetti:

My Mobility s.r.l. (c.f. e p.iva: 13814880962; n. REA MI-2745197), con sede legale in Milano (MI) – 20123 – via G. Carducci n. 32, email: info@mymobilitysolution.com, PEC: mymobility@pec.it, nella persona del legale rappresentante *pro tempore;*

*da una parte (di seguito anche «**Fornitore**»),*

E

Il CLIENTE
il soggetto indicato nel Contratto come Cliente

*dall'altra parte (di seguito anche «**Cliente**»),*

(Il Cliente e il Fornitore di seguito, disgiuntamente, la «**Parte**» e congiuntamente, le «**Parti**»)

PREMESSO CHE

a) il Cliente ha sottoscritto uno o più contratti con il Fornitore (di seguito il "**Contratto**");
b) le Parti intendono disciplinare nel presente «*Data Processing Agreement*» (nel seguito «**DPA**» o «**Accordo**») le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Fornitore nell'ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel

seguito «GDPR»);
c) le caratteristiche specifiche del trattamento dei Dati Personali sono descritte, con riferimento a ciascun Servizio, nella Privacy Policy disponibile sul sito www.mymobilitysolution.com/, le quali costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Accordo.
Tutto quanto sopra premesso le Parti convengono quanto segue:

1. Definizioni e interpretazione

1.1. Le premesse sono parte integrante del presente Accordo. Nel testo dell'Accordo, i termini e le espressioni indicati di seguito avranno il significato a essi attribuito di seguito:

- "Data di Decorrenza dell'Accordo" indica la data in cui il Cliente sottoscrive o accetta il presente Accordo;
- "Dati Personali" ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale in relazione alla fruizione dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del Fornitore, sulla base del Contratto;
- "Decisione di Adeguatezza" indica una decisione della Commissione Europea sulla base dell'Articolo 45(3) del GDPR in merito al fatto che le leggi di un certo Paese garantiscano un adeguato livello di protezione, come previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;
- "Giorni Lavorativi" indica ciascun giorno di calendario, a eccezione del sabato, della domenica e dei giorni nei quali le banche di credito ordinarie non sono di regola aperte per l'esercizio della loro attività;
- "Email di notifica" si intende l'indirizzo (o gli indirizzi) email fornito/i dal Cliente, all'atto della sottoscrizione del Servizio o fornito tramite altro canale ufficiale al Fornitore, a cui il Cliente intende ricevere le notifiche da parte del Fornitore;
- "Istruzioni" indica le istruzioni scritte impartite dal Titolare nel presente Accordo e, eventualmente, nel Contratto;
- "Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali" indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento dei dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il d.lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal d.lgs. n. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;
- "Personale del Fornitore" indica i dirigenti, dipendenti consulenti, collaboratori e altro personale del Fornitore, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento;
- "Richiesta" indica una richiesta di accesso di un Interessato, una richiesta di cancellazione o correzione dei Dati Personali, o una richiesta di esercizio di uno degli altri diritti previsti dal GDPR;
- "Responsabile Ulteriore del Trattamento" indica qualunque soggetto cui il Fornitore abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell'adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere, accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali;
- "Servizio/i" indica il servizio o i servizi oggetto dei Contratti sottoscritti tempo per tempo tra il Cliente e il Fornitore;

• "Utente Finale" si intende l'eventuale fruitore finale del Servizio, Titolare del Trattamento;
• "Violazione della Sicurezza dei Dati Personali" indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali occorsa su sistemi gestiti dal Fornitore o comunque sui quali il Fornitore abbia un controllo.

1.2. I termini «ivi compreso/a/i/e» e «incluso/a/i/e» saranno interpretati come se fossero seguiti dall'espressione «a titolo puramente esemplificativo», così da fornire un elenco non esaustivo di esempi.

1.3. Per le finalità del presente Accordo, i termini «Interessato», «Trattamento», «Titolare del trattamento», «Responsabile del trattamento», «Trasferimento» e «Misure tecnico-organizzative adeguate» saranno interpretati in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2. Ruolo delle parti

2.1. Le Parti riconoscono e convengono che il Fornitore agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento dei Dati Personali. 2.2. Qualora il Cliente svolga operazioni di trattamento per conto di altro Titolare, il Cliente potrà agire come Responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente garantisce che le istruzioni impartite e le attività intraprese in relazione al trattamento dei Dati Personali, inclusa la nomina, da parte del Cliente, del Fornitore quale ulteriore Responsabile del trattamento derivante dalla stipulazione del presente Accordo è stata autorizzata dal relativo Titolare del trattamento e si impegna ad esibire al Fornitore, dietro sua semplice richiesta scritta, la documentazione attestante quanto sopra.

2.3. Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

3. Trattamento dei dati personali

3.1. Con la stipulazione del presente Accordo, il Cliente affida al Fornitore l'incarico di trattare i Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto e nella Privacy policy.

3.2. Il Fornitore si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, il Fornitore valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi.

3.3. Nei casi di cui all'art. 3.2 e in caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

4. Limitazioni all'utilizzo dei dati personali

4.1. Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, il Fornitore si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali:

4.1.1. soltanto nella misura e con le modalità necessarie per erogare i Servizi o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero imposti dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente, ovvero da specifiche richieste del Cliente e/o dell'Utente Finale. In tale ultima circostanza il Fornitore ne informerà il Cliente (salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge per ragioni di pubblico interesse) mediante comunicazione trasmessa all'Email di notifica;
4.1.2. in conformità alle Istruzioni del Cliente.
4.2 Il Personale del Fornitore che accede, o comunque tratta i Dati Personali, è preposto al trattamento di tali dati sulla base di apposita nomina ad Autorizzato al trattamento e ha ricevuto la necessaria formazione anche in merito al trattamento dei dati personali. Tale personale è altresì vincolato da obblighi di riservatezza e deve attenersi alle policy di riservatezza e di protezione dei dati personali adottate dal Fornitore.

5. Affidamento a terzi

5.1. In relazione all'affidamento a Responsabili Ulteriori del Trattamento di operazioni di trattamento di Dati Personali, le Parti convengono quanto segue:
5.1.1. il Cliente acconsente espressamente che alcune operazioni di trattamento di Dati Personali siano affidate dal Fornitore a soggetti terzi individuati nella Privacy Policy.
5.1.2. Il Cliente acconsente altresì all'affidamento di operazioni di Trattamento dei Dati Personali a ulteriori soggetti terzi secondo le modalità previste al successivo articolo 5.1.4.
5.1.3. Resta inteso che la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo (prevista dal successivo punto 7 in caso di trasferimento all'estero dei Dati Personali) da parte del Cliente con un Responsabile Ulteriore del trattamento deve intendersi quale consenso all'affidamento al terzo delle operazioni di trattamento.
5.1.4. Nei casi in cui il Fornitore ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, il Fornitore:
- 5.1.4.1. si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati;
5.1.5. Eventuali informazioni aggiuntive sull'elenco dei Responsabili Ulteriori del Trattamento, dei trattamenti loro affidati e della loro ubicazione, sono contenuti nella Privacy Policy.

6. Disposizioni in materia di sicurezza

6.1. *MISURE DI SICUREZZA DEL FORNITORE*
Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi il Fornitore si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali, come descritte nell'Allegato 1 al presente Accordo («Misure tecnico-organizzative»).
6.1.1. L'Allegato 1 all'Accordo contiene misure di protezione degli archivi dati commisurate al livello dei

rischi presenti con riferimento ai Dati Personali per consentire la riservatezza, integrità, disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei Servizi del Fornitore, nonché misure per consentire il tempestivo ripristino degli accessi ai Dati Personali in caso di Violazione della Sicurezza dei Dati Personali, e misure per testare l'efficacia nel tempo di dette misure. Il Cliente dà atto ed accetta che, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità di trattamento dei Dati Personali, le procedure e i criteri di sicurezza implementati dal Fornitore garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda i suoi Dati Personali.
6.1.2. Il Fornitore potrà aggiornare e modificare nel tempo le Misure tecnico-organizzative sopra indicate, fermo restando che tali aggiornamenti e modifiche non potranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo dei Servizi.
6.1.3. Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto alle Misure tecnico-organizzative, il Fornitore si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione.
6.1.4. Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni disponibili al Fornitore stesso secondo quanto specificamente riportato nella Privacy Policy, presterà assistenza al Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 32-34 del GDPR nei modi seguenti:
- 6.1.4.1. implementando e mantenendo aggiornate le Misure tecnico-organizzative secondo quanto previsto ai precedenti punti 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3;
- 6.1.4.2. conformandosi agli obblighi di cui al punto 6.3. 6.1.5. Resta inteso che, nei Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente, le Misure tecnico-organizzative sopra indicate troveranno applicazione esclusivamente in relazione ai Servizi che prevedono il Trattamento dei Dati Personali da parte del Fornitore o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione).
6.1.6. Qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, il Fornitore non sarà responsabile dell'applicazione delle Misure tecnico-organizzative relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.
6.2. *MISURE DI SICUREZZA DEL CLIENTE*
Fermi restando gli obblighi di cui al precedente punto 6.1 in capo al Fornitore, il Cliente riconosce e accetta che, nella fruizione dei Servizi, rimane responsabilità esclusiva del Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione dei Servizi da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere a detti Servizi.
6.2.1. A tal fine il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi e le funzionalità di trattamento dei Dati Personali in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.
6.2.2. Il Cliente si impegna altresì ad adottare tutte le misure idonee per proteggere le credenziali di autenticazione, i sistemi e i dispositivi utilizzati dal Cliente o dai fruitori presso l'Utente Finale per accedere ai Servizi, e per effettuare i salvataggi e backup dei Dati Personali al fine di garantire il ripristino dei Dati

Personali nel rispetto delle norme di legge.
6.2.3. Resta escluso qualsiasi obbligo o responsabilità in capo al Fornitore circa la protezione dei Dati Personali che il Cliente o l'Utente Finale, se applicabile, conservino o trasferiscano fuori dai sistemi utilizzati dal Fornitore e dai suoi Responsabili Ulteriori del Trattamento (ad esempio, in archivi cartacei, o presso propri data center, come nel caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente).
6.3. *VIOLAZIONI DI SICUREZZA*
Fatta eccezione per il caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente per i quali non trova applicazione il presente punto 6.3, qualora il Fornitore venga a conoscenza di una Violazione di Sicurezza dei Dati Personali, lo stesso:
6.3.1. informerà senza ingiustificato ritardo il Cliente mediante comunicazione inoltrata all'Email di notifica;
6.3.2. adotterà misure ragionevoli per limitare i possibili danni e la sicurezza dei Dati Personali;
6.3.3. fornirà al Cliente, per quanto possibile, una descrizione della Violazione della Sicurezza dei Dati Personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate dal Fornitore al Cliente per la gestione della Violazione di Sicurezza;
6.3.4. considererà informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali Violazioni della Sicurezza, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicherà a terzi dati informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi del Cliente derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento.
6.4. Nei casi di cui al precedente punto 6.3, è responsabilità esclusiva del Cliente adempiere, nei casi previsti dalla Legislazione in materia di Trattamento di Dati Personali, agli obblighi di notificazione della Violazione di Sicurezza ai terzi (all'Utente Finale qualora il Cliente sia un Responsabile del Trattamento) e, se il Cliente è Titolare del Trattamento, all'Autorità di controllo e agli interessati.
6.5. Resta inteso che la notificazione di una Violazione di Sicurezza o l'adozione di misure volte a gestire una Violazione di Sicurezza non costituisce riconoscimento di inadempimento o di responsabilità da parte del Fornitore in relazione a detta Violazione di Sicurezza.
6.6. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali utilizzi impropri degli account o delle credenziali di autenticazione oppure eventuali Violazioni di Sicurezza di cui abbia avuto conoscenza riguardanti i Servizi.

7. Limitazioni al trasferimento dei dati personale al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

7.1. Il Fornitore non trasferirà i Dati Personali al di fuori dello SEE se non in accordo con il Cliente.
7.2. Se, ai fini della conservazione o del trattamento dei Dati Personali da parte di un Responsabile Ulteriore del trattamento, è necessario effettuare il trasferimento dei Dati Personali fuori dallo SEE in un Paese che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, anche alla luce delle indicazioni

fornite dalla Corte di Giustizia della Unione Europea nella causa C-311/18 e dal Comitato Europeo per la Protezione dei dati (EDPB).

7.3. Nei casi di cui al precedente punto 7.2 con il presente Accordo il Cliente conferisce espressamente mandato al Fornitore a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi (le «Clausole Contrattuali Tipo») con i Responsabili Ulteriori del Trattamento riportati nelle relative Privacy Policy, nonché ad adottare tutte le eventuali misure supplementari che si rendano ragionevolmente necessarie per consentire il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE in conformità ai requisiti previsti dal GDPR . Qualora Titolare del trattamento sia l'Utente Finale, il Cliente si impegna a informare l'Utente Finale di tale trasferimento e dichiara che l'autorizzazione ad avvalersi del Responsabile Ulteriore del Trattamento situato fuori dallo SEE equivale al mandato di cui sopra.

8. Verifiche e controlli

8.1. Il Fornitore sottopone ad audit periodici la sicurezza dei sistemi e degli ambienti di elaborazione dei Dati Personali dallo stesso utilizzati per l'erogazione dei Servizi e le sedi in cui avviene tale trattamento. Il Fornitore avrà la facoltà di incaricare dei professionisti indipendenti selezionati dal Fornitore per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o best practice, i cui esiti saranno riportati in specifici report («Report»). Tali Report, che costituiscono informazioni confidenziali del Fornitore, potranno essere resi disponibili al Cliente per consentirgli di verificare la conformità del Fornitore agli obblighi di sicurezza di cui al presente Accordo.

8.2. Nei casi previsti dall'art. 8.1, il Cliente concorda che il proprio diritto di verifica sarà esercitato attraverso la verifica dei Report messi a disposizione dal Fornitore.

8.3. Il Fornitore riconosce il diritto del Cliente, con le modalità e nei limiti di seguito indicati, ad effettuare audit indipendenti per verificare la conformità del Fornitore agli obblighi previsti nel presente Accordo e nelle rispettive Privacy Policy, e di quanto previsto dalla normativa. Il Cliente potrà avvalersi per tali attività di proprio personale specializzato o di revisori esterni, purché tali soggetti siano previamente vincolati da idonei impegni alla riservatezza.

8.4. Nel caso di cui al precedente punto 8.2, il Cliente dovrà previamente inviare richiesta scritta al Fornitore. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione il Fornitore e il Cliente concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche, i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati il Cliente e coloro che effettuano le verifiche e i costi che il Fornitore potrà addebitare per tali verifiche e che saranno determinati in relazione all'estensione e alla durata delle attività di verifica.

8.5. Il Fornitore potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del Cliente di eventuali revisori esterni che siano, ad insindacabile giudizio del Fornitore, non adeguatamente qualificati o indipendenti, siano concorrenti del Fornitore o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze il Cliente sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio.

8.6. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi calcolati dal Fornitore e comunicati

al Cliente nella fase di cui al precedente punto 8.4, con le modalità e nei tempi ivi concordati. Restano a carico esclusivo del Cliente i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi. 8.7. Resta fermo quanto previsto in relazione ai diritti di ispezione del Titolare del trattamento e delle autorità nelle Clausole Contrattuali Tipo eventualmente sottoscritte ai sensi del precedente punto 7, che non potranno considerarsi modificate da alcuna delle previsioni contenute nel presente Accordo o nelle relative Privacy Policy.

8.8. Il presente punto 8 non è applicabile ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.

8.9. Le attività di verifica che interessino eventuali Responsabili Ulteriori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Responsabili Ulteriori.

9. Assistenza ai fini di conformità

9.1. Il Fornitore presterà assistenza al Cliente e coopererà nei modi di seguito indicati al fine di consentire al Cliente il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

9.2. Qualora il Fornitore riceva Richieste o reclami da un Interessato in relazione ai Dati Personali, il Fornitore raccomanderà all'Interessato di rivolgersi al Cliente o all'Utente Finale, nel caso in cui quest'ultimo sia il Titolare del Trattamento. In tali casi il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente del ricevimento della Richiesta mediante invio di Email di notifica e fornirà al Cliente le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della Richiesta o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa dai Servizi ed è responsabilità del Cliente gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli Interessati sia il Cliente stesso, o l'Utente Finale se Titolare del Trattamento. Sarà responsabilità del Cliente, o dell'Utente Finale qualora questi sia Titolare del Trattamento, provvedere a dar seguito a tali Richieste o reclami.

9.3. Il Fornitore provvederà a informare tempestivamente il Cliente, salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge, con avviso all'Email di notifica di eventuali ispezioni o richieste di informazioni presentate da autorità di controllo e forze di polizia rispetto a profili che riguardano il trattamento dei Dati Personali. 9.4. Qualora, ai fini dell'evasione delle Richieste di cui ai precedenti punti, il Cliente abbia necessità di ricevere informazioni dal Fornitore circa il trattamento dei Dati Personali, il Fornitore presterà la necessaria assistenza nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, a condizione che tali richieste siano presentate con congruo preavviso.

9.5. Il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni ad esso disponibili, fornirà ragionevole assistenza al Cliente nel rendere disponibili informazioni utili per consentire al Cliente l'effettuazione di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali nei casi previsti dalla legge. In tal caso il Fornitore renderà disponibili informazioni di carattere generale in base al Servizio, quali le informazioni contenute nel Contratto, nel presente Accordo e nella Privacy Policy relative ai Servizi interessati. Eventuali richieste di assistenza personalizzate potranno essere soggette al pagamento di un corrispettivo da parte del Cliente. Resta inteso che è responsabilità e onere esclusivo del Cliente, o

dell'Utente Finale se Titolare del trattamento, procedere alla valutazione di impatto in base alle caratteristiche del trattamento dei Dati Personali dallo stesso posto in essere nel contesto dei Sevizi.
9.6. Il Fornitore si impegna a rendere Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (*privacy by design & by default*), fermo restando che è responsabilità esclusiva del Cliente, o dell'Utente Finale, se Titolare del Trattamento, assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative di un Servizio soddisfano i requisiti di conformità della Società, ivi inclusi i requisiti previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.
9.7. Il Cliente prende atto che, in caso di Richieste di portabilità dei Dati Personali avanzate dai rispettivi Interessati, e solo in relazione ai Servizi che generano Dati Personali rilevanti a tal fine, il Fornitore presterà assistenza al Cliente mettendo a disposizione le informazioni necessarie per estrarre i dati richiesti in formato conforme a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.
9.8. I precedenti punti 9.5 e 9.7 non sono applicabili in caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.

10. Obblighi del cliente e limitazioni

10.1. Il Cliente si impegna a impartire Istruzioni conformi alla normativa e a utilizzare i Servizi in modo conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e solo per trattare Dati Personali che siano stati raccolti in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.
10.2. L'eventuale trattamento di Dati Personali di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR sarà consentito solo ove espressamente previsto nella Privacy Policy; fuori da tali casi, l'eventuale trattamento di tali Dati Personali sarà consentito solo previo accordo scritto tra le Parti ai sensi di quanto previsto al punto 3.2.
10.3. Il Cliente si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al Titolare del Trattamento (e, nei casi in cui tali obblighi sono in capo all'Utente Finale, garantisce che analoghi obblighi sono imposti a carico dell'Utente Finale) dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti degli Interessati. Il Cliente si impegna inoltre a garantire che il trattamento dei Dati Personali effettuato mediante l'utilizzo dei Servizi avvenga solo in presenza di idonea base giuridica.
10.4. Qualora il rilascio dell'informativa e l'ottenimento del consenso debbano avvenire per il tramite del prodotto oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver valutato il prodotto e che esso risponde alle esigenze del Cliente. Resta altresì a carico del Cliente valutare se l'eventuale modulistica resa disponibile dal Fornitore per agevolare l'assolvimento degli obblighi di informativa e consenso, quando disponibile, sia conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e adattare la stessa ove ritenuto opportuno.
10.5. È altresì onere esclusivo del Cliente provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle Richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali.
10.6. È onere del Cliente mantenere l'account collegato all'Email di notifica attivo ed aggiornato.
10.7. Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 30 del GDPR, il Fornitore è tenuto a mantenere un registro

delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari (o Responsabili) del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi e di contatto di ciascun Titolare (e/o Responsabile) del Trattamento per conto del quale il Fornitore agisce e che tali informazioni devono essere rese disponibili all'autorità competente, su richiesta. Pertanto, quando richiesto, il Cliente si impegna a dare al Fornitore i dati identificativi e di contatto sopra indicati con le modalità individuate dal Fornitore nel tempo e a mantenere aggiornate tali informazioni tramite i medesimi canali.

10.8. Il Cliente dichiara pertanto che le attività di trattamento dei Dati Personali, come descritte nei Contratti, nel presente Accordo e nella Privacy Policy, sono lecite.

11. Durata

11.1. Il presente Accordo avrà efficacia a decorrere dalla Data di Decorrenza dell'Accordo e cesserà automaticamente, alla data di cancellazione di tutti i Dati Personali da parte del Fornitore, come previsto nel presente Accordo e, se previsto, nella Privacy Policy.

12. Disposizioni per la restituzione o la cancellazione dei dati personali

12.1. Alla cessazione del Servizio, per qualunque causa intervenuta, il Fornitore:

- 12.1.1. provvederà alla cancellazione dei Dati Personali (ivi incluse eventuali copie) dai sistemi del Fornitore o da quelli su cui lo stesso abbia controllo entro il termine previsto nel Contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria o consentita al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea;
- 12.1.2. distruggerà eventuali Dati Personali conservati in formato cartaceo in suo possesso, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria ai fini del rispetto di norme di legge italiane o europee; e
- 12.1.3. manterrà a disposizione del Cliente i Dati Personali per l'estrazione per il periodo di 2 (due) mesi successivi alla cessazione del Contratto. Durante tale periodo, il trattamento sarà limitato alla sola conservazione finalizzata a mantenere i Dati Personali a disposizione del Cliente per l'estrazione di cui al punto 12.2.

12.2. Il Cliente riconosce di poter estrarre i Dati Personali, alla cessazione del Servizio, nei modi convenuti nel Contratto e conviene che è sua responsabilità provvedere all'estrazione totale o parziale dei soli Dati Personali che ritenga utile conservare e che tale estrazione dovrà essere effettuata prima della scadenza del termine di cui al punto 12.1.3.

12.3. Resta inteso che quanto previsto ai punti 12.1e 12.2 non si applica ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente. In tali casi, è responsabilità del Cliente estrarre, entro e non oltre il termine previsto dal Contratto, i Dati Personali che ritenga utile conservare; il Cliente riconosce che successivamente al predetto termine i Dati Personali potrebbero non essere più accessibili. Nei casi di cui al presente punto 12.3 resta altresì responsabilità del Cliente provvedere alla cancellazione dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

12.4. Restano ferme eventuali ulteriori o diverse disposizioni circa la cancellazione dei Dati Personali previste dal Contratto e nella Privacy Policy.

13. Responsabilità

13.1. Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo, dalla Privacy Policy e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali.

13.2. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore sarà tenuto a risarcire il Cliente in caso di violazione del presente Accordo e della Privacy Policy entro i limiti massimi convenuti nel Contratto.

14. Disposizioni varie

14.1. Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal Cliente al Fornitore precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

14.2. Il presente Accordo potrà essere modificato dal Fornitore dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione del Fornitore. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

14.3. In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi Software My Mobility, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo e alla Privacy Policy, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo e nella Privacy Policy.

Allegato 1
Misure tecnico-organizzative

Oltre alle misure di sicurezza stabilite nel Contratto e nel DPA, il Responsabile del trattamento adotta le seguenti misure di protezione di natura organizzativa e tecnica.

MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE

• *Policy e Disciplinari utenti* – Il Fornitore applica dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi e che sono finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche.
• *Autorizzazione accessi logici* – il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del least privilege necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti, secondo quanto previsto nel Modello Organizzativo Privacy del Fornitore.
• *Gestione interventi di assistenza* – Gli interventi di assistenza sono regolamentati allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all'Utente Finale.
• *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)* – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d'impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro *ex* art. 29, il Fornitore ha predisposto una propria metodologia per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento.
• *Data Breach* – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente/violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.
• *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.

MISURE DI SICUREZZA TECNICHE

• *Firewall, IDPS* - I dati personali sono protetti contro il rischio d'intrusione di cui all'art. 615-*quinquies* del codice penale mediante appositi sistemi, mantenuti aggiornati in relazione alle migliori tecnologie disponibili.
• *Credenziali di autenticazione* – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave.
• *Parola chiave* – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza.
• *Logging* – I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze e sono protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.
• *Vulnerability Assessment & Penetration Test* – Il Fornitore effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzate a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo. Inoltre, tali verifiche sono state integrate con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni/sistemi/reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica/logica ed avere accesso agli stessi.
I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto.